

الخدمات المصرفية الرقمية أون لاين (عبر الإنترنت)، تطبيق التجاري موبايل، الخدمة الذاتية والقنوات الرقمية الأخرى

تعتبر شروط وأحكام خدمة التعامل المصرفي عبر الإنترنت / التجاري أون لاين وخدمة التجاري موبايل CBK Mobile بمثابة اتفاقية قانونية ملزمة بين العميل والبنك التجاري الكويتي (ويشار إليه فيما بعد بالبنك). لذا يرجى قراءة مضمون هذه الاتفاقية بعناية قبل التسجيل في خدمة التعامل المصرفي عبر الإنترنت / التجاري أون لاين وتطبيق التجاري موبايل لدى البنك التجاري الكويتي. وبالموافقة على هذه الشروط والأحكام وبالضغط على أيقونة (أوافق)، يقر العميل بموجب هذا تعهده بالالتزام بالشروط والأحكام كما هي مبينة في هذه الاتفاقية وكذلك على أية تعديلات قد تطرأ عليها.

تخضع كافة المعاملات المالية للحدود المقررة من قبل البنك ونموذج طلب الخدمات الإلكترونية كأحد المتطلبات الأساسية المسبقة والذي يتم التوقيع عليه من قبل العميل.

الدخول على الخدمة والأمان والسرية

سوف يتم تنفيذ كافة المعاملات المصرفية المستلمة خلال ساعات العمل الرسمي في أي يوم عمل في نفس يوم استلام تلك المعاملة. أما بالنسبة للتعليمات المستلمة في أي وقت آخر، سوف يتم تنفيذها في يوم العمل التالي. ويكون العميل مسؤولاً مسؤولية مفردة عن التأكد من أن اسم المستخدم وكلمة السر يتم الاحتفاظ بهما بصورة آمنة وبسرية مطلقة. كما يتعين على العميل العلم بأن عدم التمكن من حماية اسم المستخدم و/أو كلمة السر الخاصة به (أو الدخول باستخدام أي من التقنيات الرقمية مثل بصمة الإصبع أو بصمة الوجه أو رمز المرور أو أي تقنية قد يتم استحداثها في المستقبل) قد يمكن شخص أو جهة غير مفوضة بالدخول على حساب العميل. ويوافق العميل بموجب هذه الاتفاقية وفي أي من الأحوال بتعويض البنك وعدم تحميله أي مسؤولية على الإطلاق عن أي أضرار أو خسائر أو تكاليف أو مصاريف يتم تكبدها أو قد تنشأ أو فيما يتصل بقيام أي شخص أو جهة أخرى بعمليات احتيالية أو استخدام غير مصرح به لاسم المستخدم و/أو كلمة السر الخاصة بالعميل. كما يوافق العميل على عدم استخدام خدمة التعامل المصرفي عبر الإنترنت / التجاري أون لاين وخدمة التجاري موبايل لأغراض احتيالية ويوافق على عدم إساءة استخدام خدمة التعامل المصرفي عبر الإنترنت / التجاري أون لاين وخدمة التجاري موبايل التي يوفرها له البنك. ولا اعتبارات تتعلق بأمن هذه الخدمة، يتمتع العميل عن إرسال أية معلومات ذات طبيعة حساسة أو تتعلق بمعاملاته المصرفية بواسطة البريد الإلكتروني الذي يجب أن يقتصر استخدامه على الاستفسارات والمعلومات العامة المتعلقة بخدمات البنك. وفي حالة رفض البنك تمرير أي نوع/أنواع من المعاملة / المعاملات لأي سبب قد يراه البنك، فإنه يتعين على العميل أن يوافق ويعي أن البنك لن يتحمل أية مسؤولية عن رفض تمرير مثل تلك المعاملات. ويجوز أن يقوم البنك بإخطار العميل بعدم تمرير المعاملة ولكنه غير ملزم بذلك. ويقر ويوافق العميل أنه يجوز للبنك أن يقوم بتمرير أية معاملة بناء على التعليمات التي يتم استلامها من العميل. وبمجرد قبول التعليمات العميل بالخضم من حسابه مقابل أية خدمة يتم تقديمها له، يجوز للعميل إلغاء أو تعديل تلك التعليمات شريطة أن لا يكون البنك قد قام بعد بتنفيذ هذه التعليمات. ولن يكون البنك مسؤول ولا يتحمل أي التزام بشأن أية مدفوعات أو تعليمات أو معاملات تتم بالخطأ نتيجة لقيام العميل بإدخال بيانات غير صحيحة. كذلك يوافق العميل على تنازله عن أية حقوق بمطالبة البنك برد تلك المدفوعات أو بإجراء قيد عكسي للأموال المحولة من حساب العميل والناشئة عن التعليمات والمعاملات الخاطئة التي قام العميل بإدخالها. ويتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن التأكد من صحة التعليمات الصادرة للبنك والتحقق من معاملاته بصورة دورية.

يقوم العميل بتفويض البنك توفيقاً غير قابل للنقض أو الإلغاء في إجراء قيد عكسي لأي مبالغ قد يتم تحويلها أو إيداعها بالخطأ في حساب العميل - كمستفيد - من البنك أو من أي بنوك أو مؤسسات مالية أخرى، وذلك دون أي اعتراض أو مسؤولية على البنك في إجراء القيد العكسي لهذه المبالغ بمجرد اكتشاف البنك خطأ في التحويل أو الإيداع أو إخطار البنك به. كما يقر العميل ويوافق على التنازل عن أية حقوق لديه تجاه البنك والمتصلة بتحميل البنك مسؤولية أي إجراء أو حذف و/أو تأخير من قبل البنك في تنفيذ أو متابعة تعليمات العميل نتيجة لأسباب خارجة عن إرادة البنك.

- يتم توفير إمكانية الدخول أو الحصول على الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال والدخول على تطبيق التجاري موبايل كجزء من الخدمات المصرفية الإلكترونية المقدمة من البنك ومن ثم:
- يتعين قراءة تلك الشروط والأحكام بشكل متصل مع الشروط والأحكام المرتبطة بالعميل وأي مستندات أخرى تمثل جزء من اتفاقية الخدمات المصرفية المقدمة من قبل مصرفنا (إن أي إشارة إلى الشروط والأحكام المرتبطة بالعميل سوف تكون بمثابة إشارة إلى الشروط والأحكام الواردة بهذه الاتفاقية)، ويمكن الإطلاع على الشروط والأحكام المرتبطة بالعميل في صفحة التسجيل في تطبيق التجاري موبايل.
- في حالة وجود أي تعارض أو اختلافات، سوف تُطبق هذه الشروط والأحكام وتكون هي الغالبة على الشروط والأحكام المرتبطة بالعميل وذلك في حدود التعارض / الاختلاف.
- يتعين عليك الإقرار والموافقة على الأمور التالية من أجل استخدام الخدمة المصرفية عبر الهاتف النقال والدخول على تطبيق التجاري موبايل:
- يتعين أن تكون أنت المستخدم الفعلي المصرح له قانوناً باستخدام خدمات البنك المصرفية عبر الهاتف النقال.
- يتعين عليك تثبيت تطبيق التجاري موبايل على الهاتف النقال المتماشي مع تطبيق التجاري موبايل.
- يتعين عليك تفعيل خاصية التعرف باستخدام بصمة الإصبع على هاتفك النقال المتماشي مع تطبيق التجاري موبايل وتحديد أحد بصمات أصابعك على الأقل للتحكم في عملية الدخول على الهاتف النقال.
- يتعين عليك القيام بعملية التسجيل باستخدام اسم المستخدم وكلمة السر الخاصة بك والتي قمت بتعيينها لخدمة التجاري أون لاين / خدمة التجاري موبايل حيث يكون لك فرصة الاختيار لاستخدام بصمات الأصابع التي قمت بتخزينها على هاتفك النقال المتماشي مع

تطبيق التجاري موبايل وذلك من أجل استخدام خدمة البنك المصرفية عبر الهاتف النقال. وعند إتمام عملية التسجيل بنجاح، سوف تصبح بصمات الأصابع التي قمت بتخزينها على هاتفك النقال المتماشي مع تطبيق التجاري موبايل بمثابة رمز الأمان للدخول على تطبيق التجاري موبايل.

- يتعين عليك التأكد أنه تم تخزين بصمات أصابعك فقط على هاتفك النقال المتماشي مع تطبيق التجاري موبايل والتي تسمح لك بالدخول عليه. ويتعين أن تكون على علم بأنه عند إتمام عملية التسجيل بنجاح على هاتفك النقال المتماشي مع تطبيق التجاري موبايل، فإن أي بصمة إصبع يتم تخزينها على هاتفك النقال المتماشي مع تطبيق التجاري موبايل يمكن استخدامها للدخول على الخدمة المصرفية عبر الهاتف النقال بما في ذلك الدخول على حساباتك المصرفية.
- وكذلك يتعين عليك التأكد من الحفاظ على الجوانب الأمنية المرتبطة برموز الأمان وكذلك كلمة السر أو الرمز الذي يمكنك استخدامه لتسجيل بصمات أصابعك على الهاتف النقال المتماشي مع تطبيق التجاري موبايل.
- من الممكن لك أن تستمر في اختيار الدخول على تطبيق التجاري موبايل باستخدام اسم المستخدم وكلمة السر الخاصة بك والتي قمت بتعيينها لخدمة التجاري أونلاين / خدمة التجاري موبايل.
- كل مرة يتم التمتع فيها – عن طريق تطبيق التجاري موبايل – استخدام بصمة إصبع مسجلة على الهاتف النقال الذي قمت بالتسجيل عليه للدخول على تطبيق التجاري موبايل للحصول على خدمات البنك المصرفية عبر الهاتف النقال أو للتفويض بتمرير معاملات، فإن ذلك يُعد بمثابة دليل على إما عن قيامك بالدخول على الخدمة المصرفية عبر الهاتف النقال و/أو على قيامك بإعطاء تعليمات لمصرفنا لتنفيذ/تمرير تلك المعاملات وذلك حسب المعاملة التي قمت بتنفيذها عبر تطبيق التجاري موبايل.
- يتحمل المستخدمون المسؤولية الكاملة عن الحفاظ على أمن وحماية بصمة الإصبع واسم المستخدم وكلمة السر التي قاموا بتعيينها للدخول على تطبيق التجاري موبايل وذلك تجاه الأجهزة التي يتم الدخول عليها (جميع الأجهزة الإلكترونية والهواتف النقالة والأجهزة اللوحية وأجهزة سطح المكتب وغيرها من الأجهزة).
- بالموافقة على هذه الشروط والأحكام، فإنك توافق على كافة الخدمات المصرفية الرقمية المقدمة من قبل البنك عبر الإنترنت أو / و تطبيق التجاري موبايل) مثل خدمة T-Pay ورمز الاستجابة السريعة QR وخدمة الدفع الفوري Insta-Pay والسحب النقدي بدون بطاقة وكافة التحويلات الواردة / الخارجة وجميع الخدمات الرقمية الأخرى التي قد يتم استحداثها في المستقبل وذلك كله دون أي مسؤولية على البنك.

تحديد الالتزامات والتعويض

يتم توفير خدمة التعامل المصرفي عبر الإنترنت / التجاري أون لاين على مسؤولية العميل المنفردة بصورة كلية. ولن يكون البنك - في جميع الأحوال - مسؤول أمام العميل أو أي طرف آخر عن أي خسائر أو مصاريف أو تكاليف أو أضرار والتي تشتمل على سبيل المثال لا الحصر الخسائر المباشرة وغير المباشرة للأرباح أو فرص الأعمال والأضرار الخاصة والعرضية والاستتباعية والتأديبية والجزائية سواء فيما يتعلق بالاتفاقية أو الإضرار بحقوق الغير أو الإهمال أو المسؤولية أو خلاف ذلك والتي قد تنشأ عن أو فيما يتصل باستخدام العميل أو عدم تمكنه من استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت / التجاري أون لاين أو أي جزء منها أو بشأن أي خلل في أداء تلك الخدمة أو وجود خطأ أو تقصير أو انقطاع الخدمة أو وجود عيب أو تأخير في إجراء العمليات أو التحويل أو في حالة وجود فيروسات الكمبيوتر التي قد تؤثر على تقديم خدمة التعامل المصرفي عبر الإنترنت / التجاري أون لاين أي كان سببها، كما أن البنك لن يكون مسؤول عن الدخول غير المصرح به على تلك الخدمة أو التغيير أو التعديل الذي قد يطرأ على عملية نقل البيانات الخاصة بالعميل أو بسبب أي خدمات تقدم من قبل طرف ثالث تكون خارج نطاق السيطرة المعقولة للبنك (بضمنها الخدمات الهاتفية وخدمات تصفح شبكة الإنترنت). ويوافق العميل بموجب هذا على تعويض البنك وعدم إلزامه أو تحميله أي مسؤولية عن أي ضرر بشأن كافة الادعاءات والالتزامات والتكاليف - بما فيها مصاريف المحاماة - من أجل الدفاع عن البنك بشأن أي مطالبة أو دعوى تقام من طرف خارجي ضد البنك وتكون ذات صلة باستخدام العميل للخدمة أو حتى عدم تمكن العميل من استخدام خدمة التعامل المصرفي عبر الإنترنت المقدمة من قبل البنك.

يقر العميل ويوافق على أن المعلومات والمواد المتضمنة في خدمة التعامل المصرفي عبر الإنترنت / التجاري أون لاين والتي تتضمن النصوص والرسومات والروابط أو البنود الأخرى يتم تقديمها على النحو الذي "تظهر عليه" ووفقاً لما هي "متوفرة ومتاحة". ولا يضمن البنك دقة أو كفاية أو استكمال هذه المعلومات والبنود ولا يقدم البنك أي ضمانات صريحة أو ضمنية ترتبط بتلك المعلومات والبيانات المقدمة عن طريق خدمة التجاري أون لاين وذلك فيما يتصل - على سبيل المثال لا الحصر - تلك المرتبطة بعدم الإخلال بحقوق الغير والحقوق القانونية و مدى صلاحية تلك المعلومات والبنود للعرض ومدى ملاءمتها لغرض محدد و خلوها من فيروسات الكمبيوتر.

السجلات الداخلية للبنك دليل قاطع على أرصدة كافة الحسابات والمعاملات التي تتم بين البنك والعميل.

الحسابات المشتركة

حينما يتم توفير تلك الخدمة ويتم ربطها بحساب يحتفظ به لدى البنك باسم أو بأكثر من اسمين، يقر العميل ويوافق أن هذه الخدمة يمكن الدخول عليها بواسطة كل صاحب حساب بصورة منفصلة ومنفردة. ويمكن لأي من أصحاب الحسابات المشتركة الحصول على اسم مستخدم وكلمة سر مستقالتين في حالة طلبهم ذلك. ويقوم البنك بتنفيذ التعليمات أو بموجب التفويض الصادر عن كل صاحب حساب على حدة. في هذه الحالات، يكون جميع أصحاب الحساب المشترك مسؤولين - منفردين ومجمعيين - عن كافة المعاملات التي تتم عبر خدمة التجاري أون لاين وخدمة التجاري موبايل وعن أي وكافة الالتزامات المترتبة عليها.

إلغاء اتفاقية التعامل المصرفي عبر الإنترنت / التجاري أون لاين وخدمة التجاري موبايل وخدمات الحساب

يمكن للعميل إلغاء اتفاقية التعامل المصرفي عبر الإنترنت / التجاري أون لاين وخدمة التجاري موبايل مع البنك في أي وقت شريطة إشعار البنك خطياً بذلك. ويجوز للبنك تأخير الإلغاء المطلوب (خاصة إذا كان سيتم إقفال الحسابات في وقت متزامن) لإفساح المجال أمام استكمال المعاملات العالقة. وهذا يتضمن تسديد الأرصدة المدينة وتحصيل الشيكات والرسوم أو العمولات. ويحتفظ البنك بالحق في رفض دخول العميل على خدمة التجاري أون لاين وخدمة التجاري موبايل ويجوز له - حسب تقديره المنفرد - إلغاء كافة الحقوق والمزايا المتعلقة بالخدمة في أي وقت. وفي حالة أصحاب الحسابات المشتركة، سوف يقبل البنك التفويض بإلغاء الخدمة ويقوم بإنهائها بناء على تعليمات خطية يتم استلامها من أحد أصحاب الحساب المشترك. وفي حالة وجود خلاف بين أصحاب الحساب المشترك وتم إخطار البنك خطياً بذلك، سوف يقوم البنك بقبول ذلك الإخطار كإشعار لإنهاء تلك الخدمة الخاصة بالحساب المشترك.

فضلاً عن الشروط والأحكام الواردة بطلب فتح الحساب لدى مصرفكم، والموقعة منا والتي تعتبر جزء لا يتجزأ من هذه الشروط ومتممة لها، نُقرّ - بموجب هذا - باطلاعنا على الشروط الواردة عاليه وموافقنا عليها وعلى ما ورد بها من التزامات وآثار وبالفهم الكامل لها.

كما نُقرّ - أيضاً - بموافقنا على إجراء كافة المعاملات التي تتم على حسابنا / حساباتنا لدى مصرفكم عن طريق التطبيق الإلكتروني (CBK Mobile) سواء بشأن هذه الخدمة أو أية خدمات أخرى يعتمد عليها مصرفكم، ونوافق على ما يترتب بناءً على ذلك من الخصم و/أو التحويل بحساباتنا وبأن الموافقة تصدر منا من خلال هاتفنا النقال الشخصي الموجود بحوزتنا وفي مسؤولياتنا ونلتزم بها وبما يترتب عليها وبمسئوليتنا الكاملة عن صدورها عن إرادتنا سواء عن طريق استخدام الرقم السري الخاص ببطاقة السحب الآلي و/أو بصمة الوجه الخاصة بنا و/أو بصمة الإصبع و/أو كلمة السر الرقمية وذلك كله دون أدنى مسؤولية على مصرفكم عن استخدامنا للهاتف النقال أو أية أضرار تنشأ عن ذلك.

التكاليف والضمانات

تكون جميع الحسابات سواء المفتوحة حالياً أو التي سوف تُفتح مستقبلاً باسم العميل ضامنة لهذه الخدمة. ويوافق العميل موافقة غير مشروطة وغير قابلة للتقاضي والإلغاء وبدون حق الاعتراض في الوقت الحالي أو في المستقبل على كافة القيود المدنية والتكاليف المصرح بها والناجمة عن استخدام هذه الخدمة، بدون قيد أو حصر. وبالنسبة للبيانات المشتركة والبيانات من أجل التسويق، فإنه يجوز للبنك تحليل المعلومات المتعلقة بالمعاملات أو الإفصاح عن المعلومات المتعلقة بالعميل إلى الأطراف الخارجية التي تقوم بتزويد العميل بخدمات معينة. ويجوز أن يتم الاتصال بالعميل عن طريق البنك أو أي طرف خارجي من مقدمي العروض وذلك لتقديم العروض التي قد تهم العميل أو تكون في صالحه. وقد يجوز للبنك أيضاً الإفصاح عن بعض المعلومات للمستشارين القانونيين والمحامين ومراقبي الحسابات والجهات الرقابية (وذلك في سبيل التزام البنك بالقوانين ذات العلاقة). ويقر العميل بأنه يجوز للبنك استخدام أو المشاركة في استخدام المعلومات التي تم تزويد البنك بها سابقاً أو تلك المعلومات التي قد يتم تزويد البنك بها مستقبلاً لهذا الغرض.

تعديل الشروط والأحكام

يحق للبنك من وقت لآخر إجراء تعديلات على هذه الشروط والأحكام أو إضافة أية بنود أو شروط مكملة لتلك الشروط والأحكام الأساسية. يقوم البنك بإخطار العميل بتلك التعديلات بواسطة البريد أو البريد الإلكتروني أو من خلال موقع البنك على شبكة الإنترنت أو بالإعلان في فروعه أو بأية وسيلة أخرى. كما أن أي أو كل من تلك التعديلات سوف يتم تضمينها في الاتفاقية وتصبح جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية فور إخطار العميل بها بالطريقة التي تم تحديدها بصدر هذه الاتفاقية.

أقر وأوافق بموجب توقيعي على أنه في حال اختياري لخدمة الرسائل القصيرة، فإنني ألتزم بكافة الشروط والأحكام التي يضعها البنك بهذا الخصوص. كما أقر بأنني مسئول عن استيفاء واستكمال جميع المتطلبات التي تتعلق باستخدام هذه الخدمة وأتعهد بتوقيع أي مستندات قد يطلبها البنك في أي وقت بشأن تقديم هذه الخدمة. وكذلك أقر بأنني اطلعت على اتفاقية الرسائل القصيرة وأتحمل كامل المسؤولية عن كافة العمليات التي تتم باستخدامي لهذه الخدمة، كما ألتزم بتعويض البنك عن كل الأضرار المادية والمعنوية التي قد تلحق به جراء ذلك.

أقر بعلمي التام وموافقتي على قيام البنك بالتسجيل الصوتي والمرئي لكافة العمليات المصرفية التي تتم من خلال الخدمات الذاتية عبر القنوات الرقمية والإلكترونية مثل الخدمات المصرفية الهاتفية (خدمة التجاري موبايل وخدمة الاستعلام الصوتي) والخدمات المصرفية عبر الإنترنت / التجاري أون لاين، وذلك لغرض ضبط جودة الخدمة، والحفاظ على سلامة وأمن الخدمات التي يقدمها البنك لعملائه.